



Catro spol. s r.o.

V Praze, dne 17.10.2013

Martin Vosecký

Klimentská 52

110 00 Praha 1

Reference - Order-To-Cash (O2C) proces

Závěrem roku 2012 nám byla po několika jednáních předložena nabídka na realizaci diagnostiky procesů tzv. Order-To-Cash analýza. Cílem bylo zmapovat procesy ve společnosti od objednávky zboží až po jeho zaplacení. Tato diagnostika spočívala v první fázi v internetovém dotazování zaměstnanců, poté následovaly individuální pohovory s vytipovanými zástupci z jednotlivých oddělení a na závěr byl proveden iniciační workshop s managementem společnosti. Vyhodnocení a prezentace výsledků se konaly v lednu 2013.

Ve výstupní zprávě jsme obdrželi pozitivní i negativní procesní informace z každého oddělení či úseku. Finální zpráva obsahovala i řadu doporučení, pohledů a postupů, jak optimalizovat procesy ve společnosti či na jaké změny se soustředit prioritně.

Z celkového pohledu hodnotím analýzu O2C jako zajímavou a přínosnou, která se stala ve správný časový okamžik a která mi slouží jako podklad k další práci při řízení firmy. Pro mne osobně je to „vzácný materiál“, do kterého několikrát za měsíc nahlížím a porovnávám napsaný text se svými dalšími strategickými kroky.

Touto cestou bych velmi rád poděkoval panu Martinovi Voseckému a paní Petře Linhartové za velmi dobrou práci a můžu spol. Catro vřele doporučit všem, kteří potřebují v rámci reorganizace, fúze, strategického rozhodování získat další nový pohled bez profesní slepoty.

A jsem si jist, že význam takové analýzy ještě docením z pohledu delšího časového odstupu.



Ing. Petr Breburda

Generální ředitel Ospap a.s.